

# Saksprotokoll

---

**Utvalg:** Bystyret  
**Møtedato:** 15.12.2005  
**Sak:** 190/05

---

**Resultat:** Behandlet

**Arkivsak:** 05/38326  
**Tittel:** **OFFENTLIGE SERVICEKONTORER OG TRONDHEIM  
KOMMUNES TAUSHETSPLIKT**

## Behandling:

**Ordfører** foreslo at ”tilbakemelding til Bystyret” i pkt 4 erstattes med ”tilbakemelding til Formannskapet”.

## Votering:

Innstillingen pkt 1-3 ble enstemmig vedtatt.

Ved alternativ votering mellom innstillingen og innstillingen med endring foreslått av ordføreren, ble innstillingen med endring foreslått av ordføreren enstemmig vedtatt.

## VEDTAK

1. Bystyret mener det bør arbeides med de offentlige servicekontorene, både i mottak og i ”bakland,” slik at problemer knyttet til synlighet og overhørbarhet reduseres og taushetsplikten overholdes. Muligheten for samtalerom må gjøres kjent for brukerne.
2. Bystyret er tilfreds med at samlokaliseringen gjennom offentlige servicekontorer har ført til en lavere terskel for samarbeid mellom etatene, og en mer effektiv saksbehandling. Bystyret understreker viktigheten av å innhente samtykke fra brukerne i saker hvor informasjon vil kunne være til nytte for flere etater.
3. Bystyret ber Rådmannen sikre at arkivering av saker innen barneverns- og helse- og velferdsområdet følger gjeldende lover og regler, og som samtidig er hensiktsmessig for å sikre en rasjonell saksbehandling.
4. Bystyret registrerer med tilfredshet at Rådmannen alt har igangsatt tiltak for å imøtekomme flere av utfordringene som fremkommer i revisjonsrapporten. Rådmannen bes gi tilbakemelding til Formannskapet i juni 2006 om hvordan tiltakene fungerer.

Rita Ottervik  
Ordfører

Kari Aarnes