

# Saksprotokoll

---

**Utvalg:** Kontrollkomite  
**Møtedato:** 05.09.2011  
**Sak:** 19/11

**Tittel:** **FORVALTNINGSREVISJON - PARTNERSKAPET MELLOM  
KOMMUNE OG STAT I NAV TRONDHEIM**

---

**Resultat:** Behandlet  
**Arkivsak:** 11/37950

## **Behandling:**

Forvaltningsrevisor Berit Juul presenterte revisjonsrapporten.  
Kommunaldirektør Helge Garåsen kommenterte.

Komiteen ble enig om å endre pkt 4 til følgende:

Bystyret ber rådmannen sikre at brukerrådene har bredest mulig brukerrepresentasjon

## **Votering:**

Innstillingen med endringen av pkt 4 ble enstemmig vedtatt.

## **VEDTAK:**

Saken sendes Bystyret med følgende

## **INNSTILLING:**

1. Bystyret er tilfreds med at brukerundersøkelser viser en generell økning i tilfredshet med NAV Trondheim sine tjenester fra 2009 til 2010.
2. Bystyret ber rådmannen sørge for at Oppfølgingstjenesten og NAV har et tett samarbeid.
3. Bystyret ber rådmannen iverksette tiltak for å sikre at brukere som mottar tjenester både fra NAV og andre kommunale tjeneste får et helhetlig tjenestetilbud.
4. Bystyret ber rådmannen sikre at brukerrådene har bredest mulig brukerrepresentasjon.
5. For øvrig tas rapporten til orientering.

Saksordfører: Nils Nesjan (Ap)

Morten Kokaas  
leder  
*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Kari Arnes  
sekretariatsleder