

Saksprotokoll

Utvalg: Bystyret
Møtedato: 25.09.2008
Sak: 138/08

Resultat: Behandlet
Arkivsak: 07/28891
Tittel: **FORVALTNINGSREVISJON - SAMMENSLÅING AV TRONDHEIM EIENDOM OG TRONDHEIM BYGGSERVICE**

Behandling:

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

VEDTAK:

1. Bystyret tar revisjonens merknader til sammenslåingsprosessen til etterretning.
2. Bystyret er tilfreds med at den daglige driften i den nye enheten var på plass fra 1. januar 2006. Bystyret ser det i tillegg som positivt at Trondheim eiendom i den samme perioden var en sterk bidragsyter til at store nybyggings- og rehabiliteringsprosjekter ble håndtert på en god måte.
3. Bystyret er kritiske til at denne sammenslåingsprosessen ikke ble godt nok forbredt. Rådmannen må sørge for at mål og forventninger til denne type sammenslåingsprosesser blir konkretisert og forstått av de involverte parter.
4. Bystyret ser det som positivt at det i dag er i ferd med å etablere seg en felles kultur i Trondheim eiendom. Bystyret ber imidlertid rådmannen om å vurdere ytterligere tiltak for å styrke kulturen og samhandlingen ved enheten.
5. Bystyret ser det som positivt at ny organisering av eiendomsforvaltningen i følge rapporten har ført til:
 - a. bedre eiendomsfaglig kompetanse
 - b. økt samhandling
 - c. at ordningen oppleves som mindre byråkratisk
 - d. bedre servicekultur
 - e. enklere avtaleforhold
 - f. tydeligere rolle- og ansvarsfordeling
 - g. økt tilfredshet med driftsoperatørene
6. Bystyret er kritiske til at følgende forhold i følge rapporten ikke fungerer tilfredsstillende:
 - a. avvikshåndtering
 - b. sentral kundebehandling
 - c. manglende bruker- og renholdstjenester
 - d. lite hensiktsmessig økonomistyringsverktøy
 - e. fravær av nøkkeltall for forvaltning, drift og vedlikehold og gode effektivitetsmålBystyret ber rådmannen vurdere nærmere tiltak for å bedre disse forholdene. Bystyret ber rådmannen fremme en sak for videre utvikling av Trondheim eiendom til formannskapet innen februar 2009.

Rita Ottervik
ordfører

Kari Aarnes