

## Saksframlegg

---

FORVALTNINGSREVISJON: KVALITET I SYKEHJEM - RANHEIM SYKEHJEM

Arkivsaksnr.: 10/20526

---

### **::: Sett inn innstillingen under denne linja**

#### **Forslag til innstilling:**

1. Bystyret er tilfreds med at kvaliteten på brukermedvirkning, bokvalitet og individuell behandling på Ranheim sykehjem i hovedsak er tilfredsstillende i forhold til de vurderingskrav som er gjennomgått.
2. Bystyret ber rådmannen om å rapportere til formannskapet om oppfølgingen av revisjonsrapporten innen 01.11. 2010, og ber om at sykehjemmets arbeid med å bedre helseoppfølging, avvikshåndtering, og aktivisering av beboere får spesielt fokus.
3. Bystyret tar for øvrig rapporten til orientering.

### **::: Sett inn innstillingen over denne linja**

### **... Sett inn saksutredningen under denne linja**

#### **Saksutredning:**

Kontrollkomiteen har gitt Trondheim kommunerevisjon i oppdrag å vurdere kvaliteten på tjenestene i sykehjemmene i kommunen. I henhold til bestillingen fra komiteen har revisjonen undersøkt kvaliteten på ett sykehjem, og undersøkelsen er videre tenkt gjennomført på lignende enheter.

#### **Fakta**

Revisjonen har valgt ut Ranheim sykehjem, og undersøker kvaliteten på pleie- og omsorgstjenestene på sentrale områder som:

- Rutiner og kvalitetssystem
- Organisering og personal
- Brukermedvirkning
- Bokvalitet
- Pleiekvalitet
- Individuell behandling
- Aktivisering

Det er gjennomført intervju av ledelse, ansatte og pårørende, foretatt observasjon på sykehjemmet og gjennomgang av relevante dokumenter.

Ranheim sykehjem fremstår i all hovedsak som veldrevet med kompetent personale. Konklusjonen at sykehjemmet i all hovedsak har tilfredsstillende kvalitet på områdene brukermedvirkning, bokvalitet og

## Trondheim kommune

individuell behandling. Revisjonen mener at Ranheim sykehjem har delvis tilfredsstillende pleiekvalitet, da sykehjemmet har en utfordring når det gjelder oppfølging av beboere med geriatriske sykdommer. Etter revisjonens vurdering har sykehjemmet større

utfordringer på områdene rutiner (spesielt dokumentasjon av helseoppfølging og håndtering av avvik), organisering (marginal og sårbar bemanning), og aktivisering (aktivitet og individuell stimulering).

Med utgangspunkt i de forhold som er omtalt i punktene over legges saken frem til drøfting i komiteen.

Kontrollkomiteens sekretariat, 18.05.2010

Kari Arnes  
sekretariatsleder

Gry Janne Øyen  
saksbehandler

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Vedlegg:

Rapport 07/2010F: "Kvalitet i sykehjem - Ranheim sykehjem"

**[... Sett inn saksutredningen over denne linja](#)**