

Saksframlegg

SAMARBEIDSAVTALE

MELLOM NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OG TRONDHEIM KOMMUNE 2011-2013

Arkivsaksnr.: 11/26597

Forslag til vedtak:

Formannskapet godkjenner rammeavtale mellom NAV hjelpemiddelsentral og Trondheim kommune med vedlagte veiledere for formidling, service og tolkeområder og ber partene videreføre arbeidet gjennom de etablerte samarbeidskanalene som skissert.

Saksutredning:

Bakgrunn

Formålet med samarbeidet er å samordne forvaltningen og formidlingen av hjelpemidler og tolketjenester til døve og døvblinde på en mest mulig effektiv måte til beste for brukerne slik at brukerne opplever et koordinert og enhetlig system. Samarbeidspartene skal i fellesskap, på tvers av forvaltningsnivåene, løse brukers problemer ut fra en helhetsvurdering av situasjonen i hjem, skole, arbeid og fritid både ut fra dagens og morgendagens utfordringer. Som et ledd i dette er det behov for system for avklaring av uenighet og uklårheter.

Fakta

Rammeavtalen er tuftet på Lov om folketrygd og Lov om helsetjenester i kommunen med tilhørende forskrifter. Rammeavtalen klargjør ansvar, oppgavedeling og samarbeidsstruktur mellom NAV Hjelpemiddelsentral Sør-Trøndelag og Trondheim kommune.

Trondheim kommune og Hjelpemiddelsentralen har en samarbeidsavtale fra mai 1999. Det er behov for revidering av denne avtalen fordi den er for generell og lite egnet til avklaring av problemstillinger i daglig samhandling.

Utkastene er utarbeidet av et samarbeidsutvalg bestående av deltakere fra NAV-hjelpemiddelsentral og Trondheim kommune med bistand fra arbeidsgrupper, tillitsvalgte og ansatte fra tjenesteområdene.

Arbeid med tekniske hjelpemidler er et område med økende kompleksitet som følge av den tekniske utviklingen og mangfoldet av løsningsmuligheter. For å håndtere økende kompleksitet er det behov for å etablere et bedre system for opplæring, kvalitetssikring og internkontroll på tvers av forvaltningsnivåene. For å kunne yte gode tjenester til befolkningen trenger våre tjenester gode retningslinjer for hvordan samarbeid skal utformes på de ulike områdene.

Det er utarbeidet forslag til *rammeavtale* med overordnede prinsipper og struktur på samarbeid, håndtering av uenighet, avvik og internkontroll. I tillegg er det laget *tre veiledere (vedlegg)* som regulerer selve *formidlingsprosessen*, *service* (montering, reparasjoner og vedlikehold av hjelpemidler) og samarbeid om *tolketjeneste* for døve og døvblinde.

Det er fortsatt to områdene som partene ikke har klart å komme til enighet om.

Det ene området handler om vedlikehold av elektromedisinsk utstyr, der partene tolker DSBs (direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskaps) retningslinjer ulikt. Partene vil be DSB om

Trondheim kommune

nærmere avklaring, og legge deres vurdering til grunn for endelig konklusjon.

Hjelpemiddelsentralen tar ansvar for service på dette området inntil saken er nærmere avklart.

Det andre uenighetsområdet handler om ansvarsfordeling i enkelte områder for tolketjeneste for døve og døvblinde, nærmere bestemt hverdagssituasjoner der arbeidet mellom partene er sterkt integrert. Partene vil her søke å komme til enighet gjennom videre drøftinger i de nyopprettede samarbeidsutvalgene.

Konklusjon

Rådmannen anbefaler utkastet til rammeavtalen med veiledere for formidlingsprosessen, service og tolkeområdet.

Forslagene til arbeidsfordeling innebærer ikke nye oppgaver eller utvidelse av det kommunale ansvaret, men det er behov for bedre kvalitetssikring av prosedyrer, opplæring i forhold til oppgavene og videre ansvarsforklaring, særlig når det gjelder elektromedisinsk utstyr og tolkeområdet. Dette skal skje i samarbeid mellom kommune og hjelpemiddelsentral.

Rådmannen i Trondheim, 27.9.2011

Helge Garåsen
kommunaldirektør

Oddrun Linge
rådgiver

Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift

Vedlegg:

- Rammeavtale
- Formidlingsveileder
- Serviceveileder
- Veileder for tolkeområdet