

## Saksframlegg

---

IKT-STRATEGI 2011-2013

Arkivsaksnr.: 11/15902

---

**::: Sett inn innstillingen under denne linja**

**Forslag til vedtak:**

Formannskapet vedtar den reviderte IKT-strategien 2011-2013

**::: Sett inn innstillingen over denne linja**

**... Sett inn saksutredningen under denne linja**

**Saksutredning:**

**Bakgrunn**

Kommunens Sentralforbund (KS) har utarbeidet en IKT/E-strategi for perioden 2009-2012. Strategien inneholder en rekke mål, tiltak og satsingsområder som er relevant for kommunene. KS vil i løpet av 2011 starte arbeidet med en helt ny IKT/E-strategi som skal gjelde fra 2013.

Det vurderes som hensiktsmessig at vår egen IKT-strategi bygger på den struktur og de satsingsområder som KS har fokus på. Rådmannen ønsker derfor i denne omgang kun å foreta en revidering av kommunens vedtatte IT-strategi for perioden 2011-2013. Forslag til ny IKT/E-strategi for Trondheim kommune, vil bli fremmet i løpet av 2013, etter mal fra KS sin nye IKT/E-strategi.

En arbeidsgruppe med representanter fra de ulike fagområdene i kommunen har utarbeidet utkast til denne reviderte strategien.

IKT-strategien er forankret i kommuneplanen og økonomiplanen.

Selv om det er lagt opp til en mindre omfattende revidering av strategien, har rådmannen i sin innstilling tatt inn viktige momenter i strategien som har sin bakgrunn i bl.a. nasjonale føringer og samarbeid som St.melding 171, K-10<sup>2</sup> samarbeidet med mer.

**Status for forrige strategiperiode og satsingsområder 2011-2013**

**Innbyggeren i fokus** var ett av målene i den forrige IKT-strategien. Det er gjort en betydelig innsats på området, bl.a. er en lang rekke skjema gjort elektronisk tilgjengelig for innbyggere/næringsliv. Flere enheter har tatt i bruk nettpat (chat) som er en enkel kommunikasjonskanal for henvendelser fra innbyggerne. Videooverføring av bystyremøter og elektoriske sakspapir til formannskap og bystyre er kommet på plass i denne perioden. Alle skolene har tatt i bruk LMS-system<sup>3</sup>.

---

1 „ Eit informasjonssamfunn for alle”

2 K10 er et IKT-samarbeid mellom de 10 største kommunene i Norge

3 LMS-systemet er et internetbasert verktøy for kommunikasjon mellom elev og lærer og lærer og foresatte. LMS-systemet benyttes både for innlevering av oppgaver, her finnes elevenes ukeplaner osv

## Trondheim kommune

Trondheim kommune ble kåret til beste E-kommune i 2006 og 2007. Fortsatt er det mye ugjort på området, det handler bl.a om å få på plass e-løsninger for skjema med personsensitive opplysninger, integrasjon med ulike fagsystem, innsynsløsninger som gir innbyggeren mulighet til å følge saken sin på nettet med mer. Satsingsområdet videreføres i den reviderte strategien.

**Digital kompetanse** har vært ett av hovedmålene i forrige strategiperiode. Digit@l kompetanse-prosjektet ble gjennomført i 2009 på utvalgte enheter innen helse og velferdsområdet, e-læringsverktøy er tatt i bruk og strategisk it-kompetanse er blitt obligatorisk tema for alle nye enhetsledere. Området er stort og utfordrende, men IKT-kompetente medarbeidere er en forutsetning for å få økt utnyttelse av IKT-systemene og tilfredse ansatte. Det gjenstår fortsatt mye før vi har fått på plass alle de ulike IKT kompetansetiltakene som vi ønsker. Satsingsområdet videreføres i den reviderte strategien.

### **Teknologi, programvare, gevinstrealisering og samhandling.**

Det har vært en gradvis utbygging av det trådløse nettet i perioden og PC-tettheten har økt noe. IT-tjenesten har startet arbeidet med å få på plass en IKT-arkitektur og forberede og planlegge innføring av tjeneste-orientert arkitektur. Hylleware er valgt framfor egenutviklet programvare der dette har vært hensiktsmessig, og det har vært en økt bevisstgjøring på å benytte godkjente standarder på viktige IKT-områder. Anskaffelse av et nytt felles styringssystem (Lønn, Personal, Regnskap, Økonomi (kalt LØP og senere Bris-prosjektet), var et stort og sentralt prosjekt i forrige strategiperiode, som krevde stor innsats fra mange ansatte i organisasjonen. Av ulike årsaker er bare deler av løsningen tatt i bruk og det er besluttet å gå ut med en ny anbudsprosess på HR-system.

Innføring av et kvalitetsweb-system<sup>4</sup> til bruk for hele organisasjonen var en ambisiøs målsetting. Prosjektet fullføres i 2012.

Det har vært gjennomført gevinstanalyser i forkant av de fleste IKT-prosjektene, men det har i liten grad vært et bevisst fokus på realisering av gevinstpotensialet. Det har vært kutt i budsjettene til enheter, og krav om intern effektivisering, men dette har i liten grad vært relatert til konkrete IKT-innføringer. Økt kvalitet og bedre tjenester er imidlertid også viktige mål i denne sammenheng og dette er realisert.

Kartlegging av arbeidsprosesser er viktig både i omorganiseringsprosjekt og før innføring av ny teknologi. Slik kartlegging har blitt foretatt i varierende grad i denne strategiperioden. Det er viktig å ha et kontinuerlig fokus på dette, og for å sikre det har rådmannen besluttet å bygge opp kompetansen i rådmannens fagstab, for å kunne bistå enheter i kartlegging av arbeidsprosesser og flaskehalsar.

På helse og velferdsområdet er ny teknologi tatt i bruk på en rekke områder. Kommunen deltar i en rekke nasjonale prosjekt og er pilot for utprøving. PDA<sup>5</sup> er tatt i bruk i hele hjemmetjenesten.

EKIT løsningen<sup>6</sup> for kommunikasjon mellom byggesakskontoret og fylkesmannen har vært en effektiv og hensiktsmessig løsning for både fylkesmannen, kommunen og innbygger.

### **Samarbeid nasjonalt, regionalt og lokalt.**

Representanter fra Trondheim kommune har deltatt i ulike prosjekt. Nasjonalt har vi bl.a. deltatt i Norge Digitalt, K-10, ulike fagforum i regi av KS, o.a. Gjennom slik deltakelse får vi anledning til både å påvirke

---

<sup>4</sup> Løsningen er i stor grad utviklet basert på våre ønsker og krav, og den er nå også integrert med en avviks og forbedringsmodul.

<sup>5</sup> PDA (Personlig DataAssistent) en mobiltelefon som gir den ansatte oversikt over dagens arbeidslister. Den ansatte registrerer fortløpende inn besøk hos brukerne og data sendes automatisk til den sentrale databasen.

<sup>6</sup> EKIT Løsning for oversendelse av klagesaker fra byggesakskontoret til Fylkesmannen. Løsningen innebærer at Fylkesmannen får tilgang til kommunens saksarkivsystem for de aktuelle sakene, i stedet for å sende dokumentene på papir fra kommunen til Fylkesmannen.

## Trondheim kommune

framtidige løsninger, og kan være aktive bidragsyttere til felles beste i kommune-Norge.

Samarbeidet mellom kommuner, fylkeskommuner og fylkesmenn i Det Digitale Trøndelag har vært en suksess. Kommunen har en sentral rolle i DDT, både som leder av styringsgruppen og arbeidsutvalget, og en rekke IKT-løsninger har blitt realisert gjennom dette samarbeidet.

Samarbeid nasjonalt, regionalt og lokalt er et hovedmål også for kommende strategiperiode.

### **Budsjettbehov og økonomiske rammer.**

De foreslåtte tiltakene i den reviderte strategiplanen er i det alt vesentlige i tråd med de budsjettbehov som er beskrevet i kommunens økonomiplan. To viktige satsingsområder har pr dato ikke budsjettmessig dekning. Rådmannen vil derfor i forbindelse med budsjettbehandlingen for 2012 vurdere en omprioritering av tiltak innenfor rammen.

IKT-strategien angir retning og felles satsingsområder for de kommende årene innenfor IKT-området, samt retningslinjer for de enkelte virksomhets- og tjenesteområder i kommunen i deres utarbeidelse av egne strategidokumenter og handlingsplaner.

Rådmannen i Trondheim, 18.april 2011

Anne Sverkmo Behrens  
kommunaldirektør

Anne Hofstad  
rådgiver

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Vedlegg:

IKT-strategi 2011-2013

IKT-handlingsplan 2011-2013

**[... Sett inn saksutredningen over denne linja](#)**