

## **Saksframlegg**

---

ÅRSRAPPORT 2007 FRA HELSE- OG OMSORGSOMBUDET I TRONDHEIM

Arkivsaksnr.: 06/12130

---

**Forslag til innstilling:**

1. Årsrapport for 2007 fra Helse- og omsorgsombudet i Trondheim tas til orientering.

## **Trondheim kommune**

### **Saksutredning:**

Ombudsordningen ble vedtatt i bystyremøte 29.01. 1998 under verbale forslag nr. 45. Instruks for ombudet ble vedtatt av bystyret i sak 160/1999 og ordningen trådte i virksomhet 01.09.2000.

I hht instruksens § 6 skal ombudet avgi årlig rapport om sin virksomhet til bystyret. Årsrapporten skal bl.a. inneholde oppgave over saksmengde, antall innrapporterte saker/mottatte klager m.v., beskrivelse av typer saker behandlet i løpet av året og informasjon om resultatet av klagebehandlingen.

Første årsmelding for perioden 2000/2001 ble tatt til orientering av bystyret i sak 45/02 den 21.03.2002.

### **Rådmannens uttalelse til helse- og omsorgsombudets årsrapport 2007:**

Årsmeldingen gir en god oversikt over ombudets virksomhet i 2007. De fleste forholdene som beskrives i årsmeldingen er rådmannen kjent med. Det arbeides kontinuerlig med forbedringstiltak innenfor de rammene rådmannen har til disposisjon. Rådmannen vil følge opp de påpekninger ombudet kommer med i årsmeldingen og vil ha et spesielt fokus på problematikken som oppleves av brukere som i perioder må dele ensengsrom med andre.

### **Konklusjon**

Årsrapporten for 2007 legges med dette fram for bystyret.

Bystyresekretariatet i Trondheim, 23.04.2007

Kari Aarnes  
Leder for Bystyresekretariatet

Vedlegg:  
Årsrapport 2007