

## **Saksframlegg**

---

ÅRSRAPPORT FOR KLIENTUTVALGET 2004

Arkivsaksnr.: 05/18267

---

### **Forslag til innstilling:**

Bystyret tar klientutvalgets årsrapport for 2004 til orientering.

# Trondheim kommune

## Saksutredning:

Klientutvalget har levert sin årsrapport for 2004. Rapporten skal behandles av bystyret iht § 3.3 i Reglement for klientutvalget som klagenemnd:

3.3. Klientutvalgets årsmelding legges frem for bystyret. Årsmeldinga skal omhandle:

- antall innkomne saker til klientutvalget og det område de kommer fra
- antall omgjorte vedtak i klientutvalget
- antall omgjorte vedtak fra Fylkesmannen
- en vurdering fra klientutvalget i forhold til spesielle saker og områder som kan være av interesse for bystyret

Årsrapporten inneholder de punktene som er nevnt ovenfor. I forhold til siste prikkpunkt i § 3.3. nevner rapporten spesielt følgende saker:

1. Behandlingstid for klagesaker

Her viser klientutvalget til bystyresak 107/1995 "Utvikling av sosialhjelpen", der bystyret enstemmig vedtok at "søknad om sosialhjelp skal normalt behandles innen 2 uker og klagesaker innen 4 uker". Også den gangen var bakgrunnen et ønske om å redusere behandlingstid. Klientutvalget ber nå bystyret "vurdere mål for hva en ønsker skal være akseptabel, alternativt maksimal behandlingstid for klagebehandling".

2. Brukerstyrt personlig assistent (BPA) og omsorgslønn

Bystyret vedtok retningslinjer for BPA 27.05.2005 (bystyresak 78/04). Klientutvalget peker imidlertid på at budsjetttrammene ikke gir rom for å oppfylle intensjonene i lovverket og retningslinjene. Utvalget "ber bystyret gjøre vedtak som ivaretar lovens intensjoner og bystyrets hensikt på en klarere måte".

I det vedtatte budsjettforslaget for 2005 fra Ap, SV, PP, Sp og MDG ba bystyret om at en egen sak om BPA legges frem for formannskapet. Rådmannen arbeider for tiden med en slik sak.

3. Eldreomsorg og sykehjemsplasser

Søkere med dokumentert behov for sykehjemsplass får avslag fordi det ikke finnes ledige plasser. Klientutvalget ber bystyret se på tiltak for å bedre på situasjonen.

## Konklusjon

Saken legges fram for bystyret til behandling.

Bystyresekretariatet i Trondheim, 18.05.2005

Kari Aarnes  
sekretariatsleder

Øyvind Øyen

## **Trondheim kommune**

Vedlegg: Årsrapport 2004 for Klientutvalget i Trondheim kommune