

## Saksframlegg

---

Medarbeiderundersøkelsen 2010

Arkivsaksnr.: 11/22171

---

**::: Sett inn innstillingen under denne linja**

**Forslag til vedtak/innstilling:**

Fremlagte notat angående en analyse av medarbeiderundersøkelsen 2010 tas til orientering

**::: Sett inn innstillingen over denne linja**

**... Sett inn saksutredningen under denne linja**

**Saksutredning:**

**Bakgrunn**

Administrasjonsutvalget behandlet i møte 16.juni 2010 medarbeiderundersøkelsen 2010 og følgende vedtak ble fattet:

”Administrasjonsutvalget ber rådmannen komme tilbake med et diskusjonsnotat til et arbeidsmøte i utvalget. I notatet bør pekes på muligheter for ytterligere analyse av det materialet som nå er innsamlet i medarbeiderundersøkelsen, for eksempel sammenhengen mellom arbeidsmiljøundersøkelsen og fravær.”

Medarbeiderundersøkelsen er nå underlagt en nærmere analyse, som består av tre deler.

I den første delen analyseres hovedfaktorene fra medarbeiderundersøkelsen i forhold til kjennetegn ved de ansatte (kjønn, alder, ansettelsestid, stillingsandel og tilsettingsforhold). Denne analysen viser forbausende homogenitet; det er med andre ord bare små eller ingen variasjoner for det de ulike verdier på bakgrunnsvariablene.

Del to består av en regresjonsanalyse for å se på hvordan ulike arbeidsmiljøfaktorer forklarer forskjeller i medarbeidertilfredshet, definert gjennom spørsmål 49 (Alt i alt, hvor fornøyd er du med jobben din i Trondheim kommune?). Resultatene viser at følgende fire variabler forklarer mesteparten av variasjonen i samlet tilfredshet: 1. Omdømme, 2. Utviklende arbeidsoppgaver, 3. Trivsel og samarbeid, 4. Ledelse.

I siste del belyses sammenhengen mellom sykefravær og resultater fra Medarbeiderundersøkelsen. Ved å se på hvordan enheter med henholdsvis lavest og høyest fravær skårer i undersøkelsen legges et grunnlag for refleksjon rundt sammenhenger og årsaksforhold. Det fokuseres på henholdsvis barnehager, helse- og velferd og Miljøservice. Resultatene viser at ansatte innenfor enheter med lavt fravær skårer gjennomgående høyere på spørsmålene i Medarbeiderundersøkelsen enn ansatte innenfor enheter med høyt fravær.

## Trondheim kommune

### Konklusjon

Det fremlagte notat legges frem for administrasjonsutvalget til orientering

Rådmannen i Trondheim, 05.05.2011

Anne Behrens  
Kommunaldirektør for organisasjon

Arne Svarva  
rådgiver Arbeidsmiljøheten  
Eivind Mørk Engdahl  
konsulent Arbeidsmiljøheten

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Vedlegg: Notat

**[... Sett inn saksutredningen over denne linja](#)**