

Saksframlegg

Regnskapsrevisjonsrapport: "Utfordringer knyttet til innføring av nytt elektronisk barnevernssystem i

Trondheim kommune"

Arkivsaksnr.: 08/5089

Forslag til innstilling:

Saken videresendes bystyret med følgende

INNSTILLING:

1. Bystyret ser alvorlig på at IT-systemet ACOS Barnevern har betydelige mangler. Spesielt gjelder dette håndtering av sensitive personopplysninger samt regnskapsmessige forhold ved systemet.
2. Bystyret ber rådmannen komme med tilbakemelding til formannskapet om hvordan de forhold som påpekes i rapporten er fulgt opp innen 01.06.2008.
3. Bystyret ber rådmannen legge spesiell vekt på rutiner for intern kontroll og økonomiprosedyrer ved innføring av nye IT-systemer i Trondheim kommune.
4. Bystyret tar for øvrig rapporten "Utfordringer knyttet til innføring av nytt elektronisk barnevernssystem i Trondheim kommune" til orientering.

Trondheim kommune

Bakgrunn

ACOS Barnevern ble våren 2007 tatt i bruk som Trondheim kommunes nye IT-system innen barnevernssektoren, og etterfølger IT-systemet Marthe. ACOS Barnevern har tidligere vært brukt av relativt små kommuner. En avgjørende faktor for valg av ACOS Barnevern var at de var den leverandøren som viste størst villighet til faglig utvikling i tråd med Trondheim kommunes krav.

Det er ved utgangen av 2007 fire forvaltningsenheter innenfor Barne- og familietjenestene som bruker ACOS Barnevern. Ved disse enhetene foretas vedtaksbehandling av barnevernsutgifter, klargjøring for utbetaling over bank (remittering) og kontantutbetalinger via nettbank fra enheten. Tiltaksenheterne bruker fortsatt Marthe ut 2007, og skal ta i bruk ACOS Barnevern fra januar 2008. Tiltaksenheterne vil benytte ACOS Barnevern når de jobber etter vedtak gjort med hjemmel i barneverntjenesteloven.

Regnskapstjenesten har en viktig funksjon i forhold til ACOS Barnevern. De har ansvar for å behandle transaksjoner fra ACOS barnevern. De foretar remittering, foretar filoverføringer til bank, behandler returer fra banken, foretar regnskapsføring av ACOS-posteringer i regnskapssystemet og kontrollerer og avstemmer at regnskapet er riktig.

Utbetalingene for området som dekkes av ACOS Barnevern var i følge regnskapet for 2006 på 130 mill. kroner. Det er høsten 2007 til sammen ca 180 ansatte som er brukere av ACOS Barnevern. Antall brukere av systemet vil øke ytterligere i løpet av 2008 når tiltaksenheterne kommer til.

Revisjonsrapporten peker på til dels alvorlige mangler ved ACOS Barnevern slik systemet fremstår i dag. Spesielt nevnes håndtering av sensitive personopplysninger, merkantile funksjoner og regnskapsmessige forhold ved systemet. Lignende forhold har også blitt påpekt i forbindelse med tidligere impementeringer av IT-systemer. Det vises for øvrig til vedlagte regnskapsrevisjonsrapport: "Utfordringer knyttet til innføring av nytt elektronisk barnevernssystem i Trondheim kommune".

Forslag til innstilling:

Saken videresendes bystyret med følgende

INNSTILLING:

1. Bystyret ser alvorlig på at IT-systemet ACOS Barnevern har betydelige mangler. Spesielt gjelder dette håndtering av sensitive personopplysninger samt regnskapsmessige forhold ved systemet.
2. Bystyret ber rådmannen komme med tilbakemelding til formannskapet om hvordan de forhold som påpekes i rapporten er fulgt opp innen 01.06.2008.
3. Bystyret ber rådmannen legge spesiell vekt på rutiner for intern kontroll og økonomiprosedyrer ved innføring av nye IT-systemer i Trondheim kommune.
4. Bystyret tar for øvrig rapporten "Utfordringer knyttet til innføring av nytt elektronisk barnevernssystem i Trondheim kommune" til orientering.

Trondheim kommune

Kontrollkomiteens sekretariat, 31.01.08

Monica Grøtte
Sekretariatsleder

Lars Settemsdal
Rådgiver

Vedlegg:

Regnskapsrevisjonsrapporten ”Utfordringer knyttet til innføring av nytt elektronisk barnevernssystem i Trondheim kommune”.