

Saksframlegg

FREMMØTE VED KLAGESAKSBEHANDLING

Arkivsaksnr.: 09/18212

::: Sett inn innstillingen under denne linja

Forslag til innstilling:

Ved behandling av saker etter kommunehelsetjenesteloven i Klagenemnda gis klager ikke anledning til å møte.

::: Sett inn innstillingen over denne linja

... Sett inn saksutredningen under denne linja

Saksutredning:

Saken gjelder

FLERTALLSMERKNAD - Ap, SV, SP, MDG, H, V, KrF, PP i bystyre sak nr 83/ 09:

”Bystyret ber rådmannen se på muligheten for personlig frammøte ved klagebehandling i formannskapetets klagenemnd.”

1. Sakens bakgrunn

Bystyret fattet den 18.06.09 vedtak om å legge ned Klientutvalget. Saker etter kommunehelsetjenesteloven skal etter dette behandles av formannskapet som klagenemnd. Klager ble gitt anledning til å møte da Klientutvalget behandlet klagesaker. Det vises til flertallsmerknad i bystyre sak 83/09, gjengitt ovenfor.

2. Vurdering:

a) Forholdet til forvaltningsloven

Som offentlig forvaltningsorgan har Trondheim kommune utrednings- og informasjonsplikt i saksbehandlingsprosessen i henhold til forvaltningsloven § 17, hvor det fremgår at saken skal være ”så godt opplyst som mulig før vedtak treffes. Det følger også av lovbestemmelsen at forvaltningsorganet skal forelegge parten nye opplysninger i saken til uttalelse.

Kommunens selvstendige utrednings og informasjonsplikt tilsier således at det ikke skal være behov for at klager møter i klagenemnda for å belyse saken.

b) Rutiner for klagesaksbehandling er under utarbeidelse

Enhet for service og intern kontroll er i slutfasen med å etablere rutiner for klagesaksbehandling innen Helse og velferd.

Saksbehandlingen skal skje på følgende måte:

Helse og velferdskontoret (HVK) fatter enkeltvedtak etter kommunehelsetjenesteloven. Saken skal utredes slik forvaltningsloven § 17 beskriver jf ovenfor. Dersom vedtaket påklages skal HVK ta saken opp til ny vurdering. Dersom HVK finner grunn for å omgjøre klagen gjøres dette i et nytt enkeltvedtak, som kan påklages. Hvis vedtaket opprettholdes skriver HVK et saksfremlegg for klageinstansen.

Saksfremlegget oversendes til klager med 14 dagers frist til å kommentere innholdet før det sendes til klagenemnda. I den forbindelse kan klager selvfølgelig be om et møte med saksbehandler og be om hjelp til å skriftliggjøre evt. innsigelser.

Klager får således mulighet til å opplyse saken sin både i forbindelse med søknad og i klageomgangen. Klager gjøres kjent med HVK argumentasjon i klageomgangen og gis anledning til å kommentere denne, før klagenemnda behandler saken.

Rutiner for klagebehandling tilsier således at det ikke skal være behov for at klager møter i klagenemnda for å ivareta sine interesser i klageomgangen.

c) Ivaretagelse av rettsikkerhet

Det er ansatt en felles jurist for alle Helse og velferdskontorene og kan bidra som en ekstra sikkerhet for å

Trondheim kommune

sikre forsvarlig klagesaksbehandling.

d) Oppsummering

Forvaltningsloven danner rammene for en skriftlig saksbehandling med en utredningplikt og også en veiledningsplikt for offentlig forvaltning. Det er etablert gode rutiner for klagesaksbehandling hvor klager gjøres kjent med all argumentasjon og gis anledning til å komme med innsigelser før klagenemnda behandler saken. Det er også tilsatt jurist ved Helse og velferdskontorene.

3. Konklusjon:

Ved behandling av saker etter kommunehelsetjenesteloven i Klagenemnda gis klager ikke anledning til å møte.

[**... Sett inn saksutredningen over denne linja**](#)

Rådmannen i Trondheim, 09.11.2009

Tor Åm
kommunaldirektør

Janne Iren Hafskjær
rådgiver