

## Saksframlegg

---

FORVALTNINGSREVISJON AV FOREBYGGING OG SAMARBEID I BARNEVERNET I  
MIDTBYEN

Arkivsaksnr.: 10/44705

---

**::: Sett inn innstillingen under denne linja**

**Forslag til innstilling:**

1. Bystyret er kritisk til at det er lange ventelister på flere tjenester i barnevernet i Midtbyen.
2. Bystyret ber rådmannen vurdere hvilke tiltak som kan iverksettes for å prioriterere det forebyggende arbeidet i større grad.
3. Bystyret ber rådmannen vurdere tiltak for å redusere ventelistene i Barne- og familietjenesten.
4. Bystyret ber rådmannen gjennomgå oppgave- og ansvarsfordelingen i Barne- og familietjenesten og sikre at denne er forstått og innarbeidet i organisasjonen.
5. Bystyret ber rådmannen vurdere lavterskelpraksisen med saker uten vedtak og sikre at lavterskelsakene gir tilstrekkelig rettssikkerhet og oppfølging for barnet og familien.
6. Bystyret ber rådmannen om å rapportere til formannskapet om oppfølgingen av forvaltningsrevisjonsrapporten innen 31. mai 2011.
7. For øvrig tas rapporten til orientering.

**::: Sett inn innstillingen over denne linja**

# Trondheim kommune

## ... Sett inn saksutredningen under denne linja

### Saksutredning:

#### Bakgrunn

Kontrollkomiteen vedtok 05.10.2009 i sak 23/09 å be Trondheim kommunerevisjon om å utføre en forvaltningsrevisjon angående samarbeid og tjenestekvalitet i barnevernet i Midtbyen bydel.

#### Fakta

Revisjonen har valgt følgende problemstillinger for sin undersøkelse:

1. I hvilken grad har rådmannen fulgt opp sitt overordnede ansvar for det forebyggende arbeidet innen barnevernet?
2. I hvilken grad jobber barnevernet i Midtbyen tilfredsstillende forebyggende?
3. I hvilken grad jobber barnevernet i Midtbyen tilfredsstillende tverrfaglig?

Revisjonens forvaltningsrevisjon er basert på intervjuer, dokumentanalyse og statistikk.

Barnevernet er organisert i en tiltaksenhet og en forvaltningsenhet. Tiltaksenheten har ansvaret for det forebyggende barnevernsarbeidet og skal utføre oppgaver etter bestilling fra forvaltningsenheten eller etter forespørsel fra foreldre, barnehager eller skoler. Forvaltningsenheten mottar, vurderer og behandler bekymringsmeldinger, henvisninger og søknader om ulike kommunale hjelpe- og omsorgstjenester til barn og unge og deres familier.

Undersøkelsen peker på følgende utfordringer ved det forebyggende og tverrfaglige arbeidet i Midtbyen:

- Uklarheter knyttet til roller, ansvar og arbeidsoppgaver, blant annet Tiltak sin rolle som pådriver og koordinator for det forebyggende arbeidet i bydelen.
- Miljøterapeutene i tiltaksenheten treffer ungdommer i for liten grad på kvelder og helger på grunn av liten fleksibilitet i arbeidstida.
- Reduserte turnusmøter og lange ventelister går utover det forebyggende og tverrfaglige arbeidet.
- Lange ventelister kan gi økt risiko for senskader og vansker for det enkelte barnet.
- Tiltaksenheten er sårbar for fravær og sykemeldinger siden flere faggrupper kun er representert med én ansatt.
- Forebygging blir nedprioritert fremfor enkeltsaker på indikert nivå.
- Barnevernet i Midtbyen har en høy terskel for å fatte vedtak. Det er en risiko for at saker som ikke burde ha blitt henlagt, blir henlagte.
- Midtbyen og Trondheim kommune har mange barn som får lavterskelbistand fra tiltaksenheten uten at det fattes barnevernsvedtak. Dette kan medføre at rettssikkerheten og oppfølgingen av barnet blir svakere.
- Ledelse- og styringsmessige utfordringer i tiltaksenheten påvirker det forebyggende arbeidet.
- Det skjer i for liten grad ressursfordeling mellom de ulike teamene i tiltaksenheten.
- Det er ikke tilstrekkelig kompetanse innenfor barnevern og PP-området i ledelsen ved tiltaksenheten.
- Det synes uheldig at enhetsleder ikke er samlokalisert sammen med noen av sine medarbeidere. Dagens lokalisering medfører også at de ansatte i Forvaltning og Tiltak bruker mye tid på å reise mellom enhetene, å få tak i hverandre og å avklare løpende problemstillinger.

## Trondheim kommune

- De ansatte på både tiltaksenheten og forvaltningsenheten i Midtbyen opplever ressursknapphet og kapasitetsproblemer. Samtidig bruker Trondheim kommune mer ressurser på barnevernet i forhold til gjennomsnittet for ASSS-kommunene.
- Barnevernet har utfordringer med å få informasjonsvirksomheten om barnevernet til å fungere tilfredsstillende. Det er utfordringer i samspillet mellom Tiltak og Forvaltning når det gjelder informasjonsvirksomheten om barnevernet til samarbeidsparter.
- Forvaltningsenheten har høy terskel for å fatte barnevernsvedtak. Det er en risiko for at samarbeidsparter hever sin terskel for å sende bekymringsmelding.
- Mange samarbeidsparter har ikke skriftlige rutiner for å sende bekymringsmeldinger.
- Forvaltningsenheten gir i for liten grad tilbakemelding til melder om mottatt bekymringsmelding og tilbakemelding når undersøkelsen er gjennomført.
- Samarbeidsparter er ikke fornøyde med informasjonen fra Forvaltning i enkeltsaker, og synes at taushetsplikten tolkes for strengt av saksbehandlerne.
- Organisasjonsmodellen Forvaltning-Tiltak har en del utfordringer, særlig når det gjelder ansvarsforhold og dobbeltarbeid.

Rapporten viser at rådmannen bør tydeliggjøre oppgave- og ansvarsfordelingen og sikre at denne er forstått og innarbeidet i organisasjonen. Spesielt tiltaksenhetens rolle som pådriver og koordinator for det forebyggende arbeidet må tydeliggjøres. Videre vektlegges det i rapporten at ventelistene er lange. Det stilles fra revisjonen spørsmål om rettsikkerheten og oppfølgingen blir tilstrekkelig ivarettatt når det ikke fattes vedtak i alle saker (lavterskelsaker).

Rapporten fremhever også styringsmessige utfordringer som påvirker det forebyggende arbeidet. Blant annet etterlyser ansatte klarere retningslinjer for hvilke saker de skal prioritere, og enhetsleder er ikke samlokalisert sammen med noen av sine medarbeidere. Det skjer også i for liten grad ressursfordeling mellom de ulike teamene i tiltaksenheten.

### Konklusjon

Med utgangspunkt i de forhold som er omtalt i punktene over legges saken frem til drøfting i komiteen.

Kontrollkomiteens sekretariat, 15.11.2010

Kari Aarnes  
sekretariatsleder

Gry Janne Øyen  
saksbehandler

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Vedlegg: Rapport 13/2010 F: Forebygging og samarbeid i barnevernet i Midtbyen

[... Sett inn saksutredningen over denne linja](#)