

Saksframlegg

ÅRSRAPPORT 2008 FRA HELSE- OG OMSORGSOMBUDET I TRONDHEIM

Arkivsaksnr.: 06/12130

::: Sett inn innstillingen under denne linja

Forslag til innstilling:

Årsrapport for 2008 fra Helse- og omsorgsombudet i Trondheim tas til orientering.

::: Sett inn innstillingen over denne linja

Trondheim kommune

... Sett inn saksutredningen under denne linja

Saksutredning:

Bakgrunn

Ombudsordningen ble vedtatt i bystyremøte 29.01. 1998 under verbale forslag nr. 45. Instruks for ombudet ble vedtatt av bystyret i sak 160/1999 og ordningen trådte i virksomhet 01.09.2000.

I hht instruksens § 6 skal ombudet avgi årlig rapport om sin virksomhet til bystyret. Årsrapporten skal bl.a. inneholde oppgave over saksmengde, antall innrapporterte saker/mottatte klager m.v., beskrivelse av typer saker behandlet i løpet av året og informasjon om resultatet av klagebehandlingen.

Rådmannens uttalelse til helse- og omsorgsombudets årsrapport 2008 følger vedlagt.

Konklusjon

Årsrapporten for 2008 legges med dette fram for bystyret.

... Sett inn saksutredningen over denne linja

Bystyresekretariatet i Trondheim, 17.04.2008

Kari Arnes

Leder for Bystyresekretariatet

Vedlegg:

Årsrapport 2008 fra Helse og omsorgsombudet i Trondheim

Notat fra rådmannen som kommentar til rapporten