

Saksframlegg

TJENESTER TIL PERSONER MED DEMENS OG DERES PÅRØRENDE I TRONDHEIM
KOMMUNE

Arkivsaksnr.: 05/41971

Forslag til vedtak:

Bystyret vedtar plan for tjenester til personer med demens og deres pårørende i Trondheim kommune som
framlagt.

Trondheim kommune

Saksutredning:

Bakgrunn for saken

I februar 2006 vedtok Bystyret *plan for tjenester til personer med demens og deres pårørende i Trondheim med mål, strategier og innsatsområder*. I saken står det at jeg vil vurdere å gjennomføre en egen brukerundersøkelse for brukergruppen i løpet av 2007 / 2008. Videre at jeg vil komme tilbake med en evaluering av planen ved utgangen av 2008.

Denne saken er en oppfølging av dette og er bygd opp på følgende måte:

1. *Bakgrunn* dvs et kort resymé av gjeldende plan og en gjennomgang av nasjonale og lokale føringer samt planer som har betydning for det videre arbeidet med demensomsorgen i kommunen.
2. *Status* dvs en gjennomgang av innsatsområdene i planen fra 2006 og tilbakemeldinger fra brukerne.
3. *Satsningsområder* for perioden. 2009 – 2012 dvs. beskrivelse av innsatsområder basert på opplevde og dokumenterte behov.

Tjenester til personer med demens

Tjenestene til personer med demens i Trondheim inngår som en del av kommunens eldreplan. Eldreplanen i Trondheim kommune skal stake ut kursen for eldreomsorgen de neste 15 – 20 årene. Den ble vedtatt av Bystyret i nov. 2007. Planen peker på følgende utfordringer i et 10 – 15 års perspektiv: kvalitet og kapasitet i omsorgstjenestene, et godt helsetjenestetilbud til eldre, tilbud på opplevelser og aktivitet, rekruttering, kompetanse, effektivitet, og samhandling. Det overordnede målet er at alle eldre som har behov for bistand til å mestre egen hverdag, skal få nødvendig behandling og helse og omsorgstjenester av høy faglig kvalitet. Et av de viktigste grepene i planen er modellen som tar utgangspunkt i helse og omsorgstrappen der man satser på 3 pilarer for tjenestene: hjemmetjenester, helsehus og helse og velferdssenter bygd på et fundament av tiltak for å sikre mestring og livskvalitet.

Grepene som er utformet i *denne* planen bygger på Eldreplanens visjoner og strategier.

Rådmannens forslag til økonomiplaner og budsjett vil årlig inneholde strategier og tiltak som er prioritert i henhold til eldreplanens visjoner og spesifikke tjenesteplaners strategier og tiltak innenfor de økonomiske rammer kommunen har til rådighet. I vedtatt økonomiplan for perioden 2009 – 2012 slås det fast at vedtatt eldreplan ikke følges opp i samme takt som planlagt.

Utfordringer

Rådmannen har vært opptatt av å ha en dialog og oppmerksomhet mot både bruker - og pårørendegruppens meninger om tjenestetilbudet. Fom 2003 tom 2008 er det gjennomført flere brukerundersøkelser i form av spørreskjema eller intervju der bl.a. personer med demens og deres pårørende er med som deltakere. I tillegg er det også gjennomført dialogmøter med brukere, pårørende og ansatte ved ulike enheter. Det er utarbeidet del - rapporter i utviklingsprosjekter der vi har innhentet brukere og pårørendes synspunkter om opplevelsen av kvalitetsforbedring før, underveis og etter prosjektperiodene.

For ikke å slite ut brukerne med nye spørreundersøkelser, valgte jeg å invitere en pårørendegruppe i april 2008 til å gi oss ferske innspill om hvordan de opplevde tiltakskjeden for personer med demens. Vi henvendte oss til pårørende som gikk på vårens pårørendeskole, og de fleste deltakerne ønsket å være med i et eget dialogmøte. Utviklingstjenesten bidro til å strukturere møtet og oppsummere tilbakemeldingene i etterkant. Innspill som kom var bl.a at informasjon kan bli bedre, at det er for lite aktivitetstilbud, at det må bli mer kontinuitet i hjemmetjenesten og at fastlegen må følge bedre opp.

Trondheim kommune

Tilbakemeldingene er oppsummert på s. 12 i planen.

Som planen vil vise, er vi i rute med tiltakene som ble foreslått i februar 2006. Tiltakene som foreslås i planen er basert på brukernes og pårørendes tilbakemeldinger og er knyttet til følgende områder:

Forebyggende arbeid
Kartleggings og utredningsarbeid
Hjemmetjenester
Heldøgns omsorgstjenester.
Kompetanse

Satsningsområder for perioden 2009 – 2012

Gjennom rulling av demensplanen foreslås ulike tiltak for å bedre omsorgen til personer med demens og deres pårørende. Disse er utfyllende beskrevet i planen. Mange av tiltakene er av organisatorisk karakter og har ingen budsjettmessige konsekvenser. Tiltakene med budsjettmessige konsekvenser er i tråd med vedtatt økonomiplan. Noen av de viktigste tiltakene oppsummeres her:

- Utvikle et dagtilbud med overnattingsmuligheter for hjemmeboende med demens i tidlig fase gjennom konseptet ”Inn på tunet” i samarbeid Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse og stiftelsen ”Livsglede for eldre”
- Tilpasse åpningstider i dagtilbudene etter behovene hos brukere og pårørende.
- Utvikle konseptet ”Fysisk aktivitet i sykehjem”.
- Sørge for god kompetanse om kartlegging og utredning ved helse og velferdskontorene og hos fastlegene gjennom egne kompetanseprogram.
- Etablerer fleksible avlastningsordninger
- Bidra til å utvikle Livsgledesykehjem i kommunen
- Bidra med kompetanse i det nasjonale Modellkommuneprosjektet for dagtilbud initiert av Helsedirektoratet
- Bidra til utprøving av It-løsninger som kan hjelpe i hverdagen for brukere og pårørende.
- Fortsette tilbudet med ”Ung i jobb” sommeren 2009.
- Alle berørte ansatte får opplæring i rutiner knyttet til nytt kapittel i Pasientrettighetsloven 4A. Strukturere og gjennomføre opplegg for generell kompetanseheving om demens

Fremtidige satsningsområder og tiltak for målgruppen vil inngå som en del av kommunens Eldreplanarbeid.

Rådmannen i Trondheim, 23.02.09

Tor Åm
kommunaldirektør

Eva Rinnan
rådgiver

Vedlegg: Tjenester til personer med demens og deres pårørende i Trondheim kommune