

## Saksframlegg

---

ÅRSRAPPORT 2010 FRA HELSE OG OMSORGSOMBUDET

Arkivsaksnr.: 11/12817

---

**::: Sett inn innstillingen under denne linja**

**Forslag til vedtak/innstilling:**

Årsrapport for 2010 fra Helse- og omsorgsombudet i Trondheim tas til orientering.

**::: Sett inn innstillingen over denne linja**

**... Sett inn saksutredningen under denne linja**

Ombudsordningen ble vedtatt i bystyremøte 29.01. 1998 under verbale forslag nr. 45. Instruks for ombudet ble vedtatt av bystyret i sak 160/1999 og ordningen trådte i virksomhet 01.09.2000.

I hht instruksens § 6 skal ombudet avgi årlig rapport om sin virksomhet til bystyret. Årsrapporten skal bl.a. inneholde oppgave over saksmengde, antall innrapporterte saker/mottatte klager m.v., beskrivelse av typer saker behandlet i løpet av året og informasjon om resultatet av klagebehandlingen.

Rådmannens uttalelse til helse- og omsorgsombudets årsrapport 2010 følger vedlagt.

### **Konklusjon**

Årsrapporten for 2010 legges med dette fram for bystyret.

Bystyresekretariatet i Trondheim, 16.03.2011

Kari Arnes

Leder for Bystyresekretariatet

Vedlegg:

Årsrapport 2010 fra Helse og omsorgsombudet i Trondheim

Notat fra rådmannen datert 11.03.2011 som kommentar til rapporten

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

## **Trondheim kommune**

**... Sett inn saksutredningen over denne linja**