

Saksframlegg

TILSYN OG STYRING MED INNFORING AV IT-SYSTEMER I TRONDHEIM KOMMUNE

Arkivsaksnr.: 04/36244

Forslag til vedtak:

Formannskapet slutter seg til rådmannens konkrete tiltak, og forventer at tiltakene vil bidra til økt kompetansheving innenfor det it-strategiske området, og at enhetene har nødvendige verktøy, metodikk og støtte ved innføring av it-systemer på enhetene.

Saksutredning:

Bakgrunn

Rådmannen mottok revisjonsrapporten "Tilsyn og styring med innføring av IT-systemer i Trondheim kommune" i november 2004. Rapporten samt rådmannens høringsuttalelse ble behandlet i bystyret i januar 2005. Bystyret ba rådmannen sørge for at:

- Strategisk IT-utvikling vektlegges på alle nivå i kommunen
- En fullstendig metodikk for innføring av IT-systemer i kommunen utarbeides og implementeres ved enhetene
- Enhetene har nødvendig støtte og verktøy ved innføring av egne IT-systemer.

Bystyret ber rådmannen komme tilbake med en orientering om oppfølging av ovennevnte punkter i bystyremøtet i mai 2005.

Fakta

Fra 2006 skal det gjennomføres:

1. IT i hverdagen: Strategisk IT-kompetanse for ledere

1. Det skal gjennomføres målrettet undervisning/kurs for ledere på alle nivå. Målet er å gi våre ledere kunnskap om it som strategisk verktøy, og med fokus på hvordan it kan benyttes som viktig hjelpemiddel i hverdagen. Kursene skal være målrettet, matnyttig, relevant og ikke minst konkurransedyktig i forhold til mange av de andre kurstilbudene som tilbys.
2. Den felles fylkesplanen for Sør- og Nord-Trøndelag fylkeskommune og Trondheim kommune som er vedtatt, har et eget punkt om digital dugnad. Rådmannen har tatt initiativ til et første møte med ovennevnte samarbeidspartnere med det mål for øyet å få til et mulig felles undervisningskonsept for de deltakende aktører, samt fylkesmannen i Sør-Trøndelag som også er interessert i dette.

2. Metodikk for innføring av IT-systemer, støtte og verktøy.

1. En rekke IT-prosjektledere/eiere var invitert til to dagssamlinger i 2004 og opplegget videreføres i 2005. I tillegg til kompetanseoverføring og kunnskapsheving er målet på disse samlingene å etablere et godt nettverk mellom deltakerne, samt oppmuntre til erfaringsutveksling og kunnskapsdeling. Resultatet av samlingene er at alle IT-prosjektledere/eiere får samme opplæring og skal benytte samme metodikk for innføring av IT-systemer i kommunen. I tillegg til at deltakerne får en innføring i hvordan IT-prosjekt skal planlegges og gjennomføres, står også tema som gevinstrealisering, kost/nyttevurdering, risikoanalyser med mer på programmet.
2. Det er utarbeidet felles prosjektmaler og verktøy som skal benyttes ved alle IT-prosjekter i kommunen. Prosjektmalene og verktøyene gjennomgås på samlingene. Alt prosjektmateriell som skal benyttes, legges ut på kommunens interne hjemmeside til felles bruk og vi kaller dette for den **Virtuelle verktøykasse**. http://internf.trondheim.kommune.no/psmaler/tekst_og_bilde.asp?thisId=1105004408#
På denne siden vil det på sikt også finnes oversikt over de ulike IT-prosjekt som gjennomføres i kommunen, med kontaktinformasjon.

3. Nødvendig støtte og verktøy for enhetene ved innføring av egne IT-systemer

1. Det er etablert rutiner på IT-tjenesten som sikrer at det i alle IT-prosjekt hvor det skal anskaffes IT-utstyr eller programvare til TK-nett eller elevnett, deltar en representant fra IT-tjenesten for å bistå enheten(e). IT-tjenesten skal sikre tilfredsstillende teknisk løsning og bidra til å kvalitetssikre anskaffelse og innføring. IT-tjenesten skal også påse at kommunens metodikkverktøy benyttes ved alle it-innføringsprosjekt.

Konklusjon

Rådmannen har forventninger om at ovenstående tiltak vil bidra til økt kompetansheving innenfor det it-strategiske området, og at enhetene har nødvendige verktøy, metodikk og støtte ved innføring av it-systemer på enhetene.

Rådmannen i Trondheim, 1504.2005

Elin Rognes Solbu
Kommunaldirektør organisasjon

Anne Hofstad
rådgiver